

# Trygghet hela vägen

MECAs Assistansservice  
– för dig och din bil





## När du servat din bil hos oss kan du känna dig trygg

Hos oss ingår alltid MECA Assistansservice när du servar din bil. Det innebär att om du skulle råka ut för en olycka, något tekniskt fel, bränslebrist, punktering, har tappat nyckeln eller låst in den i bilen – kan du bara ringa assistansnumret. Var du än är - dygnet runt.

Vi lovar, med MECAs assistansnummer i handskfacket kan du känna dig tryggare på din resa.

Kör du mycket, eller även utanför Sverige och Norden har du möjlighet att uttöka MECA assistansservice till att omfatta även detta. Läs mer på baksidan av foldern.



## Detta gäller för MECA Assistansservice:

- Din bil är max 10 år.
- Din ersättning är max 5000 kr vid varje skadetillfälle.
- Servicen kan utnyttjas max två gånger per år.
- Servicen gäller i Norden.
- Löptiden är 12 månader.

## Det här kan vi hjälpa dig med:

- Startproblem
- Låsproblem
- Drivmedelsbrist
- Punktering
- Maskinhaveri
- Elektriskt fel

# MECA Assistansservice

MECA assistans kan endast tecknas av servicegivande MECA-verkstad i samband med utförd service. Om fordonet uppfyller förutsättningarna är assistansförsäkringen obligatorisk.

## Förutsättningar/teckningsregler

- Försäkringen kan tecknas för svenskregrerade personbilar, lätt lastbil och husbil upp till 5 tons total vikt (detta inkluderar inte taxi, ambulans etc.).
- Fordonet måste vara i originalutförande.
- Fordonet får inte vara äldre än 10 år eller har körts mer än 150 000 km vid service tillfället (undantaget för fordon där även tillägget "utökad körsträcka" tecknas, då är begränsningen 300 000 km, dock fortfarande 10 år)
- Fordonet får inte vara registrerat som, eller användas i yrkesmässig trafik

## Geografisk omfattning

Försäkringen gäller i Norden.

## Giltighetstid

Försäkringen gäller i högst 365 dagar eller 15 000 km från servicetillfället. Om produkten tecknas för två år gäller försäkringen i högst 730 dagar eller 30 000 km från servicetillfället.

## Omfattning

Försäkringen ger rätt till assistans vid följande skadehändelser:

- Maskinhaveri eller elektriskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll.
- Punktering
- Starthjälp
- Drivmedelsbrist
- Lås- och nyckelproblem

## Kvalificering

En förutsättning för att du skall få ersättning från försäkringen är att du använt dig av MECA:s Assistansservice. Telefonnummer hittar du under stycket "När du behöver hjälp".

## Vilka kostnader som ersätts

Kostnad för bärgning till närmaste MECA-verkstad inom 50 km. Om ingen sådan finns, ersätts kostnad för bärgning till närmaste annan verkstad. Om provisorisk reparation på plats kan utföras (och fordonets trafiksäkerhet kan garanteras), ersätts istället kostnaden för detta förutsatt kostnaden blir lägre än vad det hade kostat att bärga fordonet.

Vid punktering utförs om möjligt hjulbyte. I annat fall ersätts kostnader för bärgning enligt ovan.

Vid strömlöst batteri tillhandahålls starthjälp alternativt byte av trasigt batteri. Starthjälp ersätts högst två gånger under försäkringstiden.

Om bilens nyckel förloras eller blir oanvändbar ersätts arbetskostnaden för låsöppning av bilddör om det är möjligt enligt tillverkarens föreskrifter. Högsta ersättningsbelopp är 2 000 kr.

## Kostnader som inte ersätts

- Kostnader för reservdelar, drivmedel, däck, batteri, etc. ersätts inte.
- Kostnader på grund av följskador ersätts inte
- Kostnader för hjälp på plats som tar längre tid än en timme
- Kostnader överstigande 2 000 kr för kostnader avseende låsöppning
- Kostnader som beror på återkommande fel som inte åtgärdas (till exempel defekt batteri som inte byts)
- Kostnader i samband med motortävling, träning för tävling och terrängkörning
- Kostnader i samband med lagöverträdelser
- Kostnader för tjänster som bilägaren eller annan person beställt utan godkännande av försäkringsbolaget
- Kostnader beroende på tankning av fel drivmedelstyp
- Kostnader för fordon som är avställt eller belagt med körförbud
- Kostnader för fordon som är registrerade som eller används i yrkesmässig trafik, lätt lastbil, husbil, taxi, ambulans, militär-, bud, körskolefordon samt fordon för korttidsuthyrning.
- Kostnader i samband med krig, revolution, upplopp, strejk, terrorism, beslut av statsmakt, radioaktivitet, jordskalv, jordbävning eller annan force majeure.
- Kostnader för bärgning av ett fordon som körts ut på is eller lämnats i vattendrag eller terräng (bortom allmän väg).
- Kostnader som har att göra med förstörd egendom och stilleståndskostnader.

## Ansvarsbegränsning

Försäkringsbolaget friskriver sig från skadeståndsansvar avseende arbeten, rådgivning och skador vållade av lokala förmågor. Inga kostnader pga. Följskador (fördröjda resor, förseningar, ekonomiska förluster etc.) ersätts.

## Tilläggsprodukter

Det framgår av ditt kvitto/försäkringsbevis om du tecknat någon av nedanstående tilläggsförsäkringar.

## Utökad körsträcka

Tillägget kan tecknas för bil som gått högst 300 000 km och gör att assistansförsäkringen kan omfatta även fordon som gått mer än 150 000 km.

## Utökad omfattning

Tillägget kan tecknas till bil som även tecknar assistansförsäkring och som kan omfattas av denna. Tillägget innebär att assistansförsäkringen även innefattar nedanstående moment:

Giltighetsområde Europa

Assistansens geografiska täckningsområde utökas till att även omfatta Andorra, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrike, Gibraltar, Grekland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Monaco, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern och Österrike.

## Hyrbil - ingår i Utökad omfattning

Om din bil drabbas av en skada som ersätts genom assistansförsäkringen, kan du få ersättning för hyrbil i högst 7 dagar, dock inte längre än reparationstiden. Kostnader för bränsle, självriskreducering, parkeringsavgifter, färjebiljetter, vägutlar, envägsavgifter, broavgifter, etc. ersätts inte.

## Inkvartering - ingår i Utökad omfattning

Om du är på resa utanför hemorten ersätts även inkvartering i upp till tre nätter på hotell, vandrarhem eller motsvarande med högst 1 500 kr inklusive moms per dygn om detta innebär att bilen hinna repareras under tiden. Eventuella utgifter för måltider, telefon etc. ersätts inte.

## Allmänna bestämmelser

### Klagomål/anmärkningar

Klagomål eller anmärkningar mot försäkringsbolagets hantering av ett skadeärende skickas till skador@vardia.se. Skulle du efter vår bedömning inte vara nöjd kan ärendet provas av allmänna reklamationsnämnden.

### Personuppgiftslagen

MECA är personuppgiftsansvarig och försäkringsbolaget är personuppgiftsombud för de personuppgifter du lämnat när du fick MECA Assistans. De personuppgifter som lämnas till MECA och de uppgifter försäkringsbolaget hämtar in används (behandlas) för att i huvudsak kunna administrera och fullgöra de avtal försäkringsbolaget ingått eller kommer att ingå, uppfylla de skyldigheter försäkringsbolaget har enligt lag och andra författningar, till exempel att lämna vissa uppgifter till Finansinspektionen, Skatteverket och Försäkringskassan, ta fram statistik, göra marknads- och kundanalyser samt marknadsföra försäkringsbolagets produkter och tjänster, exempelvis bil- och boendeförsäkring. För att säkerställa korrekt premiesättning kan de uppgifter du lämnat komma att användas för automatiska jämförelser med officiella prisuppgifter hos andra försäkringsbolag. Dina personuppgifter kommer inte att säljas vidare, däremot kan de lämnas till annat bolag som försäkringsbolaget samarbetar med. De bolag som mottar dina personuppgifter kan använda (behandla) personuppgifterna för de ändamål som anges ovan. Försäkringsbolaget kan hämta uppgifter från olika externa register, tex personadressregistret. Behandling av personuppgifterna kommer att ske under och efter försäkringsavtalets giltighetstid och utbetalningsperiod för ändamål som är nödvändiga i verksamheten.

Vid behandling av personuppgifter kommer stor försiktighet att iakttas för att skydda den personliga integriteten. Uppgifterna kommer endast att göras tillgängliga för personer som behöver uppgifterna för att kunna utföra sitt arbete för försäkringsbolagets räkning. Om du inte önskar ta del av eventuella erbjudanden kan du skriftligen meddela direktreklamspårr till MECA eller försäkringsbolaget. Om du önskar närmare information om vilka personuppgifter vi har om dig, och vid behov begära rättelse, kan du skriftligen begära detta hos försäkringsbolaget, Vardia Försäkring AB, Box 38, 971 02 Luleå eller genom att skicka e-post till meca@vardia.se

### Annan försäkring

Försäkringsbolaget förbehåller sig rätten att återkräva utbetalad ersättning om du kunnat få ersättning från annan enligt lag eller författning, försäkring, garanti eller annat avtal.

## När du behöver hjälp

Ring: 0771 - 114 114 och välj Assistansservice

### Ange följande uppgifter:

- Bilens registreringsnummer
- Bilens plats, så att den lätt kan lokaliseras
- Problembeskrivning, så att rätt åtgärd kan förberedas
- Telefonnummer, så att vi kan hålla kontakt med dig